

Політика взаємодії працівників Національного авіаційного університету з колегами, студентами, партнерами, відвідувачами

Ця політика визначає норми взаємодії співробітників НАУ один з одним, зі студентами, партнерами, гостями та відвідувачами і поширюється на співробітників адміністративного та науково-педагогічного секторів.

Дана політика створена з метою закріплення норм ділової комунікації в НАУ, а також етичних аспектів взаємодії в колективі.

Політика взаємодії працівників Національного авіаційного університету зі студентами, партнерами, відвідувачами базується на наступних принципах:

1. Діловою мовою спілкування в НАУ є українська. Це означає, що комунікація співробітників університету з зовнішнішньою аудиторією (студенти, партнери, контрагенти, відвідувачі) має відбуватися українською мовою.
За потреби співробітники НАУ можуть переходити на спілкування іншими мовами крім російської та білоруської.
2. Використання російської/ білоруської мов співробітниками НАУ з зовнішньою аудиторією заборонено.
3. Грубе зневажливе спілкування співробітників НАУ з зовнішньою аудиторією суворо заборонено.

Політика взаємодії працівників Національного авіаційного університету з колегами базується на наступних принципах:

1. Толерантності та взаємоповаги - в комунікації з колегами дотримуємося ввічливого дружнього спілкування.
2. Взаємодопомоги та орієнтації на результат
3. Продуктивної дискусії та конструктивної критики - дискусія під час обговорення робочих завдань не має переходити в сварку чи розмову на підвищених тонах.
4. Грубе зневажливе спілкування співробітників НАУ з внутрішньою аудиторією суворо заборонено.

Ці вимоги поширюються на всіх співробітників НАУ, незалежно від займаної посади чи напрямку діяльності.